



# Општи услови за осигурување од одговорност на оператор на воздухоплови без екипаж за штета предизвикана на трети лица

## ВОВЕДНИ ОДРЕДБИ И ДЕФИНИЦИИ

[1] Изразите употребени во овие услови го имаат следново значење:  
**осигурувач** - Триглав Осигурување АД, Скопје, друштво за осигурување со кое е склучен договор за осигурување;

**договарач на осигурување** - лице кое склучува договор за осигурување;

**осигуреник** - лице чија одговорност е осигурена од штети што на трети лица ќе им бидат предизвикани со употреба на воздухоплов без екипаж;

**полиса** – документ за склучување на Договорот за осигурување;

**премија за осигурување** – паричен износ на средства кој договарачот на осигурувањето му го плаќа на осигурувачот во согласност со Договорот за осигурување (во понатамошниот текст: премија);

**осигурен случај** – е иден, неизвесен и независен од волјата на осигуреникот настан врз основа на кој настануваат обврските на осигурувачот од Договорот за осигурување, односно настан предизвикан од осигурен ризик;

**воздухоплов без екипаж** - воздухоплов наменет за изведување на операции без екипаж, кој е управуван далечински или е програмиран и е автономен;

**максимална маса на полетување (MTOW)** - максималната тежина на воздухопловот без екипаж вклучувајќи ги сите системи, уреди и предмети кои се инсталирани на истиот (оперативна маса) и товарот кој што може да го подигне;

**систем на воздухоплов без екипаж (unmanned aircraft system)** е воздухопловот без екипаж со сите придружни уреди и предмети потребни за извршување на задачата на летот вклучувајќи ја и станицата за далечинско управување;

**оператор на воздухоплов без екипаж (оператор)** - е правно или физичко лице кое оперира со системот на воздухоплов без екипаж;

**пилот на воздухоплов без екипаж (пилот)** - лице кое го програмира системот, управува со системот на воздухопловот без екипаж има директна контрола над воздухопловот без екипаж додека истиот е во видното поле на лицето и надвор од него и е одговорен за неговиот лет. Во случај кога за оперирање со воздухоплов без екипаж покрај пилотот е потребно ангажирање и на други лица, одговорен за летот е лицето (пилотот) кој што оперира со командите за управување на летот;

**трето лице** - лице кое не е субјект на Договорот за осигурување, односно лице чија одговорност не е покриена со осигурувањето. За трето лице не се сметаат лица вработени кај осигуреникот;

**ствари** - подвижни или недвижни ствари во сопственост на трети лица;

[2] Овие услови се темелат врз Законот за облигационите односи, Законот за супервизија на осигурувањето, Законот за задолжително осигурување во сообраќајот, Законот за воздухопловство како и останатите подзаконски акти донесени врз основа на овие закони, и на соодветен начин се применуваат на договорот за осигурување кој што го склучуваат договарачот на осигурувањето и осигурувачот.

[3] Општите услови се составен дел на понудата и договорот за осигурување што договарачот на осигурувањето, односно осигуреникот ќе го склучи со Триглав Осигурување АД, Скопје.

## член 1: предмет на осигурување

[1] Предмет на осигурување по овие услови можат да бидат воздухоплови без екипаж кои се користат за комерцијални цели и/или сопствени потреби чија MTOW е до 20 килограми. Воздухопловите без екипаж за да летаат во комерцијални цели или за сопствени потреби треба да бидат запишани во Евиденцијата на воздухоплови која ја води Агенцијата за цивилно воздухопловство на Република Северна Македонија како и да бидат обележани со евиденциска ознака за што Агенцијата издава Уверение за евиденција.

[2] Осигурувањето покрива штета предизвикана на трети лица со употреба на воздухопловот без екипаж доколку при користењето на системот на воздухоплови без екипаж дошло до:

- 1) смрт, телесни повреди или нарушување на здравјето на трети лица (нематеријална штета);
- 2) уништување, оштетување или исчезнување на ствари на трети лица (материјална штета).

[3] Осигурувањето ја покрива одговорноста на операторот и на пилотите овластени од него, кои се наведени во полисата за осигурување.

[4] Осигурувањето ги покрива и неопходните трошоци поврзани со штетниот настан и разумните трошоци за спорови и правни дејствија што ги преземал осигуреникот во врска со штетниот настан или по пријава на штета, а со согласност на осигурувачот, со цел одбрана од неоправдани или претерани побарувања на трети лица. Доколку износите што осигуреникот е должен да ги плати ја надминуваат осигурената сума, во таков случај осигурувањето ќе покрие само сразмерен дел од трошоците, помеѓу осигурената сума и прифатениот надомест на штета.

## член 2: сума на осигурување

[1] Ако не е поинаку договорено, осигурувачот ја покрива штетата само до висина на сумата на осигурување.

[2] Осигурената сума договорена со полисата претставува максимална обврска на осигурувачот, независно од бројот на оштетени.

## член 3: територијално покритие

[1] Осигурувањето ја покрива одговорноста само за осигурени случаи настанати на територијата на Република Северна Македонија.

## член 4: исклучување на осигурително покритие

- [1] Од осигурителното покритие се исклучени отштетни побарувања:
- 1) за штета причинета врз/на договарачот, осигуреникот, операторот, пилотот, сопственикот, корисникот или друг носител на системот на воздухоплови без екипаж;
  - 2) за штети настанати како резултат на намера или груба небрежност на договарачот, осигуреникот, операторот,

- пилотот, сопственикот, корисникот или друг носител на системот на воздухоплови без екипаж или лица за чии постапки осигуреникот одговара согласно закон;
- 3) за штета предизвикана со дејство кое осигуреникот ќе го изврши и покрај тоа што неговата штетна последица била извесна;
  - 4) за штета предизвикана со свесно кршење на правилата или упатствата;
  - 5) за штета предизвикана поради расипливост или недостатоци на самиот воздухоплов без екипаж за кои постоело сознание или морало да постои.
  - 6) за штети предизвикани со употреба на системот на воздухоплови без екипаж за незаконски цели или за штети поради противправно користење на системот на воздухоплови без екипаж при кои се повредени лични права (на пр. во случај на нарушување на владение, неовластено снимање итн.);
  - 7) за штети предизвикани со употреба на системот на воздухоплови без екипаж во области каде што тоа е забрането и/или каде што употребата на системот на воздухоплови без екипаж не е дозволена;
  - 8) за штети предизвикани од употреба на системот на воздухоплови без екипаж надвор од територијалното покритие наведено во полисата;
  - 9) за штети предизвикани од употреба на системот на воздухоплови без екипаж без валидни дозволи од надлежни органи, институции или други одговорни лица;
  - 10) за штети поради користење на системот на воздухоплови без екипаж во спротивност со неговата регистрирана категорија на летање или надвор од видното поле доколку се управува со визуелен контакт;
  - 11) за штета предизвикана од употреба на системот на воздухоплови без екипаж спротивно на упатствата на производителот;
  - 12) за штета предизвикана од употреба на системот на воздухоплови без екипаж, додека со него управувало лице кое не е квалификувано за тоа или лице без соодветна обука ако за истиот систем на воздухоплови без екипаж е задолжителна;
  - 13) ако во моментот на штетниот настанот системот на воздухоплови без екипаж не бил користен согласно прописите и упатствата дадени од производителот во врска со одржувањето, работењето, ажурирањето на софтверот;
  - 14) ако во моментот на штетниот настанот системот на воздухоплови без екипаж не бил користен согласно законските прописи, официјални дозволи, законски барања и/или официјални препораки во врска со дозволата за користење, намената на користење, одржувањето и работењето но и ако во моментот на штетниот настанот системот на воздухоплови без екипаж не бил користен соодветно;
  - 15) ако на системот на воздухоплови без екипаж во моментот на штетниот настан е поставена искористена и дотраена батерија или батерија со недоволно количество енергија;
  - 16) за штети од бучава и загадување;
  - 17) за штети кои се последица на виша сила;
  - 18) за штети поради губење на приход, договорни пенали или казни;
  - 19) за штети поради управување на системот на воздухоплови без екипаж под дејство на алкохол, дрога, психоактивни лекови или други психотропни супстанции. Освен ако не се докаже поинаку, се смета дека оператор на беспилотното летало е под дејство на алкохол во следниве случаи:
    - а) ако при несреќниот случај во крвта имал повеќе од 10,8 мил. на мол (0,5 %) алкохол,
    - б) ако алкотестот е позитивен, а осигуреникот не се погрижи

со анализа на крвта детално да се утврди степенот на алкохол во крвта;

- в) ако одбие или ја избегне можноста за утврдување на степенот на неговата алкохолизираност.

Се смета, освен ако не се докаже поинаку, дека пилотот е под дејство на опојна дрога (тука спаѓаат и психотропни супстанции и прекурзори:

- а) ако со стручен преглед се утврди дека искажува знаци на растроеност поради уживање на опојна дрога;
- б) ако одбие или ја избегне можноста за утврдување на присуството на опојни дроги во неговиот организам;

в) доколку е потребно да се утврди причинско-последична врска во поглед на настанување на несреќниот случај поради дејство на алкохол, опојни или други наркотици кај осигуреникот, осигуреникот е должен да докаже дека не постои негова одговорност за настанување на несреќниот случај, а во спротивно ќе се смета дека одговорноста е негова, со што е исклучена обврската на осигурувачот.

- 20) за штети поради воени или слични дејства, саботажа, терористички активности, инциденти, револуции и друго, заплени, конфискации, или други дејствија од страна на надлежните органи.

#### **член 5: осигурен случај**

- [1] Се смета дека настапил осигурен случај во моментот кога настанал штетниот настан за времетраење на осигурителното покритие, поради кој против осигуреникот би можело да се остварува оштетно побарување.
- [2] Временски поврзани штети претставуваат еден штетен настан, ако настанат поради иста причина или ист причинител.

#### **член 6: обврски на осигурувачот**

- [1] Осигурувачот е обврзан да ги испита оштетните побарувања и по основ и по висина, да ги надомести основаните побарувања и да се погрижи за одбраната на осигуреникот од неосновани или претерани оштетни побарувања.
- [2] Осигурувачот е овластен во име на осигуреникот да ги дава сите изјави за кои смета дека се неопходни во однос на надомест на штета или одбраната од неосновани или претерани побарувања.
- [3] Осигурувачот нема понатамошни обврски кон осигуреникот доколку му ги надомести судските трошоци и ја исплати или стави на располагање осигурената сума или нејзиниот остаток.
- [4] Осигурувачот е должен да го исплати надоместот на штета во рок кој не може да биде подолг од 14 дена, сметајќи од кога осигурувачот добил известување дека настанал осигурениот случај. Ако за утврдување на постоењето на обврската на осигурувачот и на нејзиниот износ е потребно извесно време, овој рок почнува да тече од денот кога е утврдено постоењето на неговата обврска и нејзиниот износ.

#### **член 7: обврски на осигуреникот**

- [1] Осигуреникот во случај на штетен настан е должен да го известува осигурувачот во рок од три дена од настанувањето на штетата и да му ги проследи сите податоци потребни за утврдување на одговорност.
- [2] Ако против осигуреникот е поднесено оштетно барање, тужба за надомест на штета или имотно-правно барање во кривична постапка, истиот е должен веднаш без одлагање да го известува осигурувачот и да му ги достави сите документи и податоци потребни за утврдување на постоење на обврска и висина на штета.
- [3] Осигуреникот е потребно на осигурувачот да му го препушти одлучувањето по оштетените барања од кои причини нема право истите да ги одбие, а уште повеќе да ги признае.

### **член 8: преминување на правата на осигуреникот (суброгација)**

- [1] Со исплата на надоместот на штета, врз осигурувачот преминуваат до висината на исплатениот износ сите права што ги има осигуреникот према лицата одговорни за настаната штета.
- [2] Осигуреникот е должен да ги преземе сите правни и други мерки за обезбедување на сите оштетни права према лицата одговорни за настаната штета и да ги прибави и достави сите потребни документи на осигурувачот. Доколку осигуреникот пропушти да ги преземе овие мерки, осигурувачот се ослободува од обврските кон осигуреникот до степен до кој овој пропуст придонел за настанатата штета.

### **член 9: посебни одредби**

- [1] Одредбите за посебни услови и клаузули приложени кон полисата за осигурување имаат предност пред овие услови. Одредбите во полисата за осигурување имаат предност пред одредбите од овие услови и посебните услови и клаузули.

## **ЗАЕДНИЧКИ ОДРЕДБИ**

### **член 10: склучување на договор за осигурување**

- [1] Договорот за осигурување се смета за склучен со потпишување на полисата од двете договорни страни.
- [2] Со потпишување на полисата, осигуреникот изјавува дека пред склучување на договорот за осигурување бил запознаен со условите за склучување и изведување на осигурувањето и дека договорните одредби се во согласност со договореното меѓу договорните страни.
- [3] Одредбите за склучување на договор за осигурување се применуваат и тогаш кога ќе се промени постојниот договор за осигурување, освен во случај на промена на условите за осигурување или тарифата на премии.
- [4] Договорот за осигурување се смета за склучен и со самото плаќање на премијата за осигурување.

### **член 11: траење на договорот за осигурување**

- [1] Траењето на Договорот за осигурување се одредува во полисата за осигурување.
- [2] Договорот за осигурување започнува од дваесет и четвртиот час на оној ден кој е означен во полисата како ден на почетокот на траењето на осигурувањето, а престанува во дваесет и четвртиот час на оној ден кој во полисата е означен како ден на престанување на рокот за кој е договорено осигурувањето, освен ако не е поинаку договорено.

### **член 12: плаќање на премија**

- [1] Договорарачот на осигурувањето ја плаќа премијата одеднаш, освен ако не е поинаку договорено.
- [2] Ако е договорено плаќање на рати, тогаш договорарачот на осигурувањето ја плаќа првата рата во моментот на склучување на Договорот за осигурување освен ако не е поинаку договорено.
- [3] Осигурувачот има право сите доспеани неплатени рати од премијата да му ги одбие на осигуреникот при исплатата на штета. Кај тотална штета, сите неплатени рати од премијата доспеваат за наплата и се одбиваат од износот за надоместок на штета при исплатата.
- [4] Премијата за осигурување е евидентирана во важечката тарифа за осигурување.
- [5] Согласно законските одредби, на премијата за осигурување не се пресметува данок.
- [6] Во случај на доцнење со плаќање на премијата за осигурување, обврските се подмируваат по доспеаноста на ратите.

### **член 13: поврат на премија**

- [1] Во случај на предвременно раскинување на Договорот за осигурување поради оправдани причини, осигурувачот е

должен да врати дел од премијата за неискористеното време на осигурување.

- [2] Под оправдани причини за предвременно раскинување на договорот за осигурување се смета отуѓување или уништување поради неосигурен ризик на системот на воздухоплови без екипаж кои се предмет на осигурување.
- [3] Во сите другите случаи на престанување на важноста на Договорот за осигурување пред завршување на периодот за кој е платена премијата, осигурувачот ја задржува целата премија.
- [4] Прекин на полисата и поврат на премијата на барање на осигуреникот може да се изврши врз основа на докази за исполнети услови за поврат на премија, односно доставување договор за отуѓување (купопродажба), потврда за непријавена штета.

### **член 14: последица од неплаќање на премијата за осигурување**

- [1] Ако премијата за осигурување не е платена до денот на доспеаност, осигурувачот може да го извести договорарачот да ја плати премијата за осигурување. Ако премијата за осигурување не е платена во рок кој е наведен во известувањето и кој не е пократок од триесет (30) дена, осигурувачот може да го раскине договорот за осигурување без отказан рок, при што на осигурувачот му припаѓа доспеаната премија за осигурување.
- [2] Во случај на доцнење со плаќање на премијата, осигурувачот има право да пресмета и законска казнена камата.
- [3] Со неплаќање на премијата за осигурување, договорарачот не може еднострано да го раскине осигурувањето.

### **член 15: постапка при вештачење**

- [1] Секоја договорна страна може да побара утврдување на спорните околности од страна на вештаци.
- [2] Секоја страна назначува по еден вештак кој не е во работен однос со странките. Назначените вештаци пред почетокот на работата назначуваат трет вештак кој дава свое мислење само кога заклучоците на првите два вештаци се различни, но само во границите на неопходните заклучоци.
- [3] Секоја договорна страна ги покрива трошоците за вештакот кој го именувала, а за третиот вештак трошоците се делат на половина.
- [4] Заклучоците од вештаците се обврзувачки за двете страни.

## **ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ**

### **член 16: промена на условите за осигурување или на тарифата на премии**

- [1] Ако осигурувачот ги промени условите за осигурување или тарифата на премии, должен е да го извести договорарачот на осигурувањето за промената во рок согласно законските прописи.
- [2] Договорарачот на осигурувањето има право во законски предвидениот рок по приемот на известувањето да го откаже договорот за осигурување. Договорот престанува да важи по истекот на тековната осигурителна година.
- [3] Ако договорарачот на осигурувањето не го откаже договорот, договорот се менува со почетокот на следната година во согласност со новите услови за осигурување или тарифата на премии.

### **член 17: промена на адреса**

- [1] Договорарачот на осигурувањето е должен да го извести осигурувачот за промена на адресата на живеење, односно на седиштето или своето име, односно името на фирмата во рок од 15 дена од денот на промената.
- [2] Ако договорарачот на осигурувањето ја промени адресата на живеење, односно седиштето или своето име, односно името на фирмата, а при тоа не го известил осигурувачот, доволно е осигурувачот да испрати известување до договорарачот на

осигурувањето на последната позната адреса и да го наслови на последното познато име, односно фирма.

#### член 18: начин на известување

- [1] Договорите за содржината на договорот за осигурување се важечки само доколку се склучени во писмена форма.
- [2] Сите известувања и изјави што треба да се дадат според одредбите на договорот за осигурување мора да бидат во писмена форма.
- [3] Известувањето или изјавата се дадени навремено ако пред истекот на рокот се испратат со препорачано писмо.
- [4] Изјавата која треба да се даде на друго лице важи од моментот кога истото ќе ја прими.

#### член 19: примена на закон

- [1] За правата и обврските на договорните страни што не се уредени со овие услови се применуваат одредбите од Законот за облигационите односи и Законот за супервизија на осигурување. Ако со овие услови одредено прашање е уредено спротивно на законските прописи, ќе се применуваат одредбите од законот.

#### член 20: информации во врска со обработка на лични податоци

- [1] Идентитет и контакт на податоците на контролорот и офицерот за заштита на личните податоци:

Назив: Триглав Осигурување АД, Скопје  
Седиште: бул. „8-ми Септември“ бр.16, Скопје  
e-mail: osig@triglav.mk

Офицер за заштита на личните податоци: oficer.lp@triglav.mk

\*Дополнителни податоци за офицерот за заштита на личните податоци може да најдете на интернет страницата на Друштвото <https://www.triglav.mk/mk/za-nas/kontakti>

#### член 21: обработка и заштита на личните податоци

- [1] Триглав Осигурување АД, Скопје врши обработка (собирање, евидентирање, организирање, чување итн.) на лични податоци на осигуреници, договарачи на осигурување, нивните законски застапници или полномошници во согласност со одредбите на Законот за заштита на лични податоци и другите релеванти позитивни законски прописи, применувајќи соодветни технички и организациски мерки за обезбедување на безбедност на личните податоци. Собраните лични податоци се дел од збирките на лични податоци на Триглав Осигурување АД, Скопје, а Триглав Осигурување АД, Скопје во својство на контролор на личните податоци, истите ги користи совесно, законито и согласно целта за која се собрани.

#### член 22: правен основ за обработката на личните податоци

- [1] Триглав Осигурување АД, Скопје собира, обработува, чува, користи и доставува лични податоци кои се неопходни при склучување на договорите за осигурување (полиси), врз основа на член 109 од Законот за супервизија на осигурување, а во согласност со Законот за заштита на личните податоци.
- [2] Личните податоци се неопходни за обработка од страна на Триглав Осигурување АД, Скопје со цел исполнување на правата и обврските што произлегуваат од договорот за осигурување, односно обработката на истите претставува основа за оценување на осигурително покритие и степен на оштета.

#### член 23: цели за обработката на личните податоци

- [1] Личните податоци (телефонски број и електронска адреса – e-mail), Триглав Осигурување АД, Скопје ги обработува со цел остварување на контакт заради ефикасно остварување на права и обврските кои произлегуваат од договорите за осигурување (полиси). Овие податоци за цели доставување на рекламни материјали, промоции, понуди како и за други цели на директен

маркетинг од страна на Групацијата Триглав во Република Северна Македонија, ќе бидат искористени само доколку имате дадено согласност, преку одбирање на соодветната опција за согласност.

- [2] Со цел водење на постапка за надоместна штета и воспоставување на бази на податоци за настанати штети, оценување на осигурително покритие и степен на оштета Триглав Осигурување АД, Скопје обработува и копии од документи во кои се содржани и лични податоци.
- [3] Личните податоци од став 1 и став 2 на овој член Триглав Осигурување АД, Скопје ги обработува само врз основа на претходна согласност од субјектот на личните податоци, а недавањето на согласност за обработка на овие податоци може да има за последица несоодветно оценување на осигурително покритие или степен на оштета или пак неисплаќање на оштетно барање.
- [4] Согласноста за обработка на личните податоци од ставот 3 на овој член може да се повлече во секое време преку доставување на известување за повлекување на согласност по пошта на следната адреса: „бул.8-ми Септември“ бр.16, 1000 Скопје“ со назнака за Офицерот за заштита на лични податоци или преку електронска адреса oficer.lp@triglav.mk. Со повлекување на согласноста за обработка на лични податоци Триглав Осигурување АД, Скопје ќе прекине со понатамошна обработка на личните податоци и истите ќе ги избрише од базите на податоци со што можат да настанат последици наведени во став 3 од овој член.

#### член 24: рокови на чување на лични податоци

- [1] Личните податоци, Триглав Осигурување АД, Скопје ги чува во рок за цело времетраење на договорниот облигационен однос, односно најмногу до 10 години по истекот на договорот за осигурување или во случај на настанување на штета, 10 години по затворањето на случајот на настанување на штетата, односно од денот на целосната исплата на надоместокот за настаната штета согласно член 109 став 8 од Законот за супервизија на осигурување.
- [2] По истекот на роковите од став 1 на овој член личните податоци ќе бидат избришани/уништени од базите на податоци на Триглав Осигурување АД, Скопје и истите нема да се обработуваат за други цели.

#### член 25: права на субјектите на личните податоци

- [1] Остварување на правата кои произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци (право на пристап, корекција, бришење, ограничување на обработката на лични податоци, приговор и преносливост), се врши преку доставување на барање на електронската адреса на офицерот за заштита на лични податоци: oficer.lp@triglav.mk. На истата електронска адреса може да се достави барање во врска со сите прашања поврзани со обработката на личните податоци.
- [2] Доколку субјектот на лични податоци смета дека обработката на личните податоци за целите наведени во член 41, од страна на Триглав Осигурување АД, Скопје не е во согласност со одредбите на Законот за заштита на личните податоци, или пак смета дека е повредено некое право за заштита на личните податоци, има право да поднесе барање за утврдување на прекршување на прописите за заштита на личните податоци до Агенцијата за заштита на личните податоци како надлежен орган за вршење на надзор над законитоста на преземените активности при обработката на личните податоци на територијата на Република Северна Македонија.

#### член 26: пренос на личните податоци

- [1] Триглав Осигурување АД, Скопје е дел од Групацијата Триглав. Личните податоци на субјектите на лични податоци се пренесуваат во рамките на Групацијата, односно во матичното

друштвото Заваровалница Триглав каде што личните податоци се обработуваат само за цели на чување. При вршење на преносот на личните податоци се обезбедува високо ниво на технички и организациски мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци. Исто така, во рамките на Групацјата Триглав се обезбедуваат сите неопходни заштитни мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци преку стандардни клаузули за заштита на личните податоци кои се одобрени од страна на Европската комисија. Сите дополнителни информации во однос на заштитните мерки може да се добијат со поднесување на барање по пошта на следната адреса:

„бул. 8-ми Септември“ бр. 16, 1000 Скопје“

со назнака за Офицерот за заштита на лични податоци или преку електронска адреса [oficer.lp@triglav.mk](mailto:oficer.lp@triglav.mk).

#### **член 27: обработка на лични податоци за цели на директен маркетинг**

- [1] Личните податоци за цели на директен маркетинг, Триглав Осигурување АД, Скопје ги обработува само врз основа на експлицитна согласност за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг кои ги врши Триглав Осигурување АД, Скопје или поврзаните друштва од рамките на Групацјата Триглав во Република Северна Македонија за своите услуги и услугите на поврзаните друштва од рамките на Групацјата Триглав во Република Северна Македонија.
- [2] Согласноста за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг може да се повлече во секое време, бесплатно, со писмено барање (доставено на следната електронска адреса: [oficer.lp@triglav.mk](mailto:oficer.lp@triglav.mk), или по пошта до Триглав Осигурување АД, Скопје, бул. „8-ми Септември“ бр.16, 1000 Скопје, со назнака “До Офицерот за заштита на лични податоци”).

#### **член 28: санкциска клаузула – рестриktivна мерка за спречување на перење пари и финансирање тероризам**

- [1] Осигурувачот не дава осигурително покритие, односно не ја покрива одговорноста на осигуреникот за настаната штета или не исплаќа какви било други поволности, без оглед на Договорот за осигурување, доколку таквата исплата или плаќањето на каква било друга поволност би го изложила осигурувачот на некакви санкции, забрани или ограничувања врз основа на резолуциите на Обединетите нации, или на трговски или економски санкции, на кршење на законите или прописите на Европската Унија, Обединетото Кралство или САД.

#### **член 29: приговор (вонсудско решавање на спорови)**

- [1] Договорните страни се согласни дека сите спорови што произлегуваат од овој Договор ќе се решаваат по мирен пат.
- [2] Договорарот на осигурувањето, осигуреникот, односно корисникот на осигурување се согласни дека за сите спорни прашања, жалби и несогласувања кои произлегуваат од односот со осигурувачот ќе го известат истиот без одложување. Известувањата во форма на приговор од овој став се доставуваат во писмена форма, од што со сигурност може да се утврди содржината на известувањето и времето на неговото праќање.
- [3] Договорарот на осигурувањето, осигуреникот, односно корисникот на осигурување кој смета дека со одлуката (решението) на осигурувачот за отштетното побарување му се нарушени правата од осигурувањето, може да поднесе приговор до Комисијата за приговори (жалби) на осигурувачот.
- [4] Комисијата за приговори (жалби) е должна да донесе одлука по приговорот во писмена форма, без одложување, но најдоцна во рок од 30 дена од денот на прием на приговорот.

#### **член 30: меродавно право и судска надлежност**

- [1] За правата и обврските на договорните страни што не се регулирани со овие Услови, ќе се применуваат одредбите од Законот за облигационите односи и Законот за супервизија на осигурување. Ако со овие Услови некое прашање е утврдено спротивно на законските прописи, ќе се применуваат одредбите од Законот.
- [2] Споровите што настануваат помеѓу осигуреникот, на една страна, и осигурувачот, на друга страна, ги решава стварно и месно надлежниот суд според седиштето на осигурувачот.

#### **член 31: надзор над друштвото за осигурување**

- [1] Орган надлежен за вршење надзор на осигурителното друштво е Агенцијата за супервизија на осигурување.
- [2] Во случај осигуреникот да не е задоволен од односот на осигурувачот во текот на траењето на Договорот за осигурување, може да достави претставка до Агенцијата за супервизија на осигурување, како надлежен орган за надзор над работењето на осигурувачот.

#### **член 32: застарување на барањата**

- [1] Побарувањата од договорите за осигурување застаруваат во согласност со одредбите од Законот за облигациони односи.

#### **член 33: изјава за информираност**

- [1] Договорарот на осигурувањето/осигуреникот со потписот на договорот за осигурување/полисата изречно потврдуваат дека при склучувањето на Договорот за осигурување, од страна на осигурувачот писмено се известени за сите податоци согласно членовите 49 и 50 од Законот за супервизија во осигурувањето и дека пред склучувањето на осигурувањето им е оставено разумно време за донесување на конечна одлука за склучување на Договорот за осигурување. Согласно ова, договорарот/осигуреникот со потписот на договорот за осигурување/полисата потврдуваат дека се известени и за правото за поднесување на жалба.

#### **член 34: влегување во сила**

- [1] Овие Општи услови со назнака УС-бпл/23-12-мк влегуваат во сила со денот на нивното донесување, а ќе се применуваат од 01.01.2024 година.